
厦门市公共图书馆服务联合体年报

(2019 年)

一、年度概览

1. 各成员馆人员情况一览表
2. 各成员馆文献购置费下达情况一览表
3. 各成员馆获得集体荣誉一览表
4. 各成员馆开展基层业务培训情况一览表
5. 各成员馆职工专著、论文发表情况一览表
6. 各成员馆自建数据库情况一览表
7. 各成员馆外购数据库情况一览表
8. 各成员馆新媒体服务一览表

1.各成员馆人员情况一览表

单位	总编制数			实有人数			学历					职称				年龄				性别	
	正式编制	非在编制	购买服务人员	在编人员	非在编人员	购买服务人员	博士	研究生	大学	大专	中专及以下	高级		中级	初级	55岁以上	46/55岁	35/45岁	35岁以下	男	女
												正高	副高								
厦门市图书馆																					
厦门市少年儿童图书馆																					
思明区图书馆																					
湖里区图书馆	25			24				1	15	4	4			4	7		5	10	9	8	16
同安区图书馆																					
集美图书馆																					
海沧区图书馆																					
翔安区图书馆																					
集美区少年儿童图书馆																					
同安区少年儿童图书馆																					
合计																					

备注：1. “实有人数”指实际在岗人数，如有被借或借用人员请备注。2. 职称指取得任职资格而非聘任。

2. 各成员馆文献购置费下达情况一览表

单位	下达单位	下达金额（万元）	备 注
湖里区图书馆	湖里区财政局	94.9	其中 数字资源费 0 万元
合计			

3. 各成员馆获得集体荣誉一览表

获奖单位	序号	荣誉称号	颁发时间	颁发部门
湖里区图书馆	1	第六届“快乐绘本秀—家庭经典阅读推广大赛”优秀组织奖	2019年6月	厦门市图书馆
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			
	8			
	9			
	10			
	11			
	12			
	13			
	14			
	15			
	16			
	17			
	18			
	19			
	20			

4. 各成员馆开展基层业务培训情况一览表

举办单位	序号	时间	培训内容	参加对象	授课人	参加人次	
湖里区图书馆	1	1月18日	白鹭分免押金借还	总馆以及各分馆工作人员	纪华围	19	
	2	7月19日	数字图书馆变革与创新	总馆以及各分馆工作人员	纪华围	10	
	3	9月9日	岗前技术培训	禾山分馆技术人员	纪华围	6	
	合计	3场 35人次					

5. 各成员馆职工专著、论文发表情况一览表

单 位	序 号	题 名	作 者	刊 名 (书 名)	刊 号 (书 号)	发 表 期 数	备 注 (专 著、核 心 期 刊)
合计	专著 部, 论文 篇						

6. 各成员馆自建数据库情况一览表

单位	序号	自建数据库名称	容量 (GB)	年访问量 (次)	备注
湖里 区图 书馆	1	录播系统	5	0	
	2	湖里文史资料	2	0	
	3				
	4				
	5				
	6				
	7				
	8				
	9				
	10				
	11				
	12				
	13				
	14				
	15				
	16				
	17				
	18				
合计			7	0	

备注：“自建数据库”指截至年底前本馆所有的自建数据库

7. 各成员馆外购数据库情况一览表

单位	序号	外购数据库名称	容量 (TB)	年访问量 (次)	备注
湖里 区图 书馆	1	点点漫画	0.08		
	2	电子报纸	2	84172	
	3	湖里微乐读电子书	远程资源	1703975	
	4	印象厦门特色文献数据库	远程资源	8053	
	5	天天微学习中心	0.4	78103	
	6	新东方少儿英语	远程资源		
	7	汇雅电子书平台	2	14197	
	8				
	9				
	10				
	11				
	12				
	13				
	14				
	15				
	16				
	17				
	18				
合计			4.48	1888500	

备注：“外购数据库”指截至年底前本馆所有的外购数据库



8. 各成员馆新媒体服务一览表

单位	微信				微博				移动图书馆 (有无移动终端)	触摸媒体机 (台)
	微信公众号	关注人数	年推送(条)	年阅读总量(次)	官微账号	关注人数	年推送(条)	年阅读总量(次)		
厦门市图书馆										
厦门市少年儿童图书馆										
思明区图书馆										
湖里区图书馆	湖里区图书馆	2693	37	2532					有	8
同安区图书馆										
集美图书馆										
海沧区图书馆										
翔安区图书馆										
集美区少年儿童图书馆										
同安区少年儿童图书馆										

二、业务年报

(定稿后请填报厦门市各系统图书馆年报数据系统 xtxh.xmlib.net)

1. 2019 年各成员馆基本服务情况
2. 2019 年度各成员馆业务数据年报
3. 各成员馆读者活动汇总表

1. 2019 年各成员馆基本服务情况

读者发展

2019 年全馆新增读者证 1994 个，有效读者证达 21130 个。辖区常住人口 102.6 万人，持证读者占辖区常住人口比例 2.1%。

接待读者

2019 年接待读者 496673 人次（年接待读者人次=年总流通人次 354676+全年开展活动人次 141997），日均到馆读者 1360 人次，较 2018 年增加 11.67%。全年以 7 月到馆读者数最高，日均到馆读者达 1253 人次。

文献外借

2019 年全馆文献外借 443672 册次，日均外借文献 1216 册次，其中文献裸借 256715 册次，续借 186957 册次，续借占全部外借册次的 42.14%。2019 年借阅量较 2018 年减少 17949 册次，减少为 3.89%。7 月外借文献数量居全年之首，月外借册次达 45572 册次，日均外借文献 1470 册次。全年平均每册书年外借 0.75 次。

文献利用

至 2019 年底，全馆馆藏文献量为 592637 册（件），其中可外借文献 592637 册，占馆藏总量的 100%。开架文献 370763 册，开架比例为 62.56%。

网点建设

截止 2019 年，全区建设 53 个街区自助图书馆，6 个联网分馆，7 个联网流通点（其中街镇联网分馆 5 个，社区村联网点 2 个，实现了区级街道图书馆联网建设占比 100%）及 0 个汽车图书馆服务网点。

湖里区 图书馆 2019 年度业务数据年报

项目	内容	单位	指标		建筑面积	m ²	2640		
经 费 收 入	本年收入合计	万元	617.8	馆 舍 设 备	其 中	书库面积	m ²	536	
	1. 财政拨款	万元	617.8			阅览室面积	m ²	1103	
	2. 上级补助收入	万元	0		其 中	电子阅览室 面积	m ²	45	
	3. 事业收入	万元	0			少儿阅览室 面积	m ²	536	
	4. 经营收入	万元	0		阅览座席		个	160	
	5. 附属单位上缴收入	万元	0		其 中	少儿阅览室 座席	个	70	
	6. 其他收入	万元	0			盲人阅览室 座席	个	13	
	经费收入中：上级 下达文献购置费		万元		94.9	计算机		台	61
	本年支出合计		万元		617.8	其中：供读者使用的 终端数		台	22
经 费 支 出	1. 工资福利支出	万元	289.1	读者服务区 无线网覆盖率		%	0		
	2. 商品和服务支出	万元	162.6	书架单层总长度		米	1060		
	3. 对个人和家庭补助 支出	万元	30.7	馆 藏 建 设	年入藏新书		种	26088	
	4. 其他资本性支出	万元	113.5		册	58120			
	其中：新增文献 购置费		万元		94.9	年订报数		种	58
	其 中	图书	万元	90	年订刊数		种	149	
		报刊	万元	4.9	年新增视听文献		件	0	
		数字资源	万元	0	年新增电子文献		册	0	
					年新增数字资源		TB	0	

馆藏现状	馆藏总量		册	592637	其中	学历结构				
	其中	普通图书		册		568295	博士		0	
		其中：少儿文献		册		79348	研究生	人	1	
		报刊合订本		册		23988	本科	人	15	
		视听文献		件		354	大专	人	4	
		民国文献		册		0	中专以下	人	4	
		古籍		册		0	辖区常住人口总数		万人	102.6
		其中：善本		册		0	累计办证数		个	32917
		电子文献		册		168978	其中：少儿累计办证		个	3767
	数字资源总量		TB	4.49		年度办证数		个	1994	
人员状况	总编制数		人	25	读者	其中：年度少儿办证		个	212	
	其中	正式编制		人		10	有效证数		个	21130
		非在编编制		人		15	其中：少儿有效证		个	2790
		购买服务		人		0	开放时间		全年	天
	实有人员数		人	24			每周	小时	75.5	
	其中	在编人员		人	11	业务软件名称		Interlib		
		非在编人员		人	13	数据库建设	自建		个	2
		购买服务			0				GB	7
	专业技术职称人数		人	11	购买		个	7		
	其中	正高级职称		人	0		从其他机构免费共享		TB	4.48
副高级职称		人	0			TB	4			
中级职称		人	4							
初级职称		人	7							

网站建设	年点击率		万次	2.6	讲座	场次	15	
	宽带接入		Mbps	100		人次	3046	
读者流通	年总流通量 (不含活动人次)		人次	354676	展览	场次	16	
	其中：外借人次		人次	131539		人次	122440	
	年少儿流通量		人次	78755	电影展播	场次	49	
年外借总量		册次	443672	人次		5730		
文献外借	其中	图书外借	册次	443670	读者培训 (含夏令营)	场次	102	
		报刊外借	册次	2		人次	2562	
		视听资料外借量	册次	0	阅读推广活动	场次	38	
	年少儿外借量	册次	81118	人次		7163		
参考咨询	即时性咨询		条次	800	活动(服务)品牌 名称	湖里“鹭江讲坛”、绘 本缤纷月、外来员工 闽南语培训班、计算 机基础知识培训班		
			人次	800				
	调研性咨询		项	0				
			条	0				
编制二三次文献		种	0					
读者活动	活动总数		场次	237	延 伸 服 务	送书下乡	场次	14
			人次	141997		册次	8328	
	少儿活动		场	0		分馆	个	6
			次	0		其中：联网分馆	个	6
活动总数		场次	17	联网分馆 年外借量	册次	198854		
少儿活动		人次	1056	流通点	个	120		
		场次	17	其中： 联网流通点	个	7		
		人次	1056	联网流通点 年外借量	册次	5187		

	自助街区图书馆	台	53	集体荣誉	项	1	
		外借册次	97272		新闻媒体报道	篇	47
	馆内自助图书馆	外借册次	0			继续教育	学时/人均
	汽车图书馆	现场服务点 (个)	0				
		年服务次数	0				
		年外借册次	0				
	新 媒 体 服 务	微信公众平台	微信公众号	hlqtsg			
关注人数			2693				
年推送条数			37				
年阅读总量 (次)			2532				
微博		官微账号	0				
		关注人数	0				
		年推送条数	0				
		年阅读总量 (次)	0				
移动图书馆		有无移动端 App软件	有				
触摸媒体服务		触摸媒体机 (台)	8				
其 他	发表专著	部	0				
	发表论文	篇	0				
	基层业务 培训班	场	3				
		人次	35				
	基层业务辅导	次数	56				
		人次	80				

3. 各成员馆读者活动汇总表

读者活动	场次	人次	活动品牌
讲座	15	3046	湖里“鹭江讲坛”
展览	16	122440	
电影展播	49	5730	
读者培训（夏令营等）	102	2562	外来员工闽南语培 训班、计算机基础 知识培训班
阅读推广活动	38	7163	
少儿活动	17	1056	绘本缤纷月
合计	237	141997	

（每馆请附活动照片 3-6 张，照片需有文字注释）

三、网点建设

1. 各成员馆所属联网分馆基本情况一览表
2. 各成员馆所属联网流通点基本情况一览表
3. 各成员馆街区自助图书馆基本情况一览表
4. 各成员馆汽车图书馆建设情况一览表
5. 各成员馆汽车图书馆服务情况一览表

1. 各成员馆所属联网分馆基本情况一览表

总馆名称	序号	分馆名称	创办时间	面积(m ²)	馆藏量(册)	年外借(册次)	年流通(人次)	开放时长(小时/周)	工作人员数(人)
	1	禾山街道分馆	2014. 11. 1	750	26213	127887	156863	75. 5	3
	2	江头街道分馆	2017. 4. 3	500	18904	16216	20380	75. 5	3
	3	金山街道分馆	2018. 12. 2	600	19794	54282	35739	75. 5	3
	4	湖里街道分馆	2020. 1. 1	500	20219	0	0	75. 5	3
	5	禾山社区分馆	2019. 12. 16	180	5000	469	760	20	2
	6	和通社区分馆	2020. 1. 9	316	10631	0	0	20	2
	7								
	8								
	9								
	10								
	11								
	合计			2846	100761	198854	213742	平均 57	16

2. 各成员馆所属联网流通点建设情况一览表

总馆名称	序号	流通点名称	建点时间	面积(m ²)	馆藏量(册)	年外借(册次)	年流通(人次)	开放时长(小时/周)	工作人员数(人)
	1	湖里大榕树幼儿园	2013.08	50	518	90	995	20	1
	2	湖里禾缘社区	2014.01	60	466	17	465	40	1
	3	安兜鸟巢	2016.12	200	1095	266	9002	44	3
	4	仙岳书院	2018.7	80	4951	4021	7501	77	4
	5	诺斯蒂体验馆	2018.12	80	6565	621	2020	98	2
	6	北站社区	2019.04	40	3925	172	556	20	2
	7	薛岭山百花厅	2020.01	80	3430	0	0	70	2
	8								
	9								
	10								
	11								
	12								
	13								
	14								
	15								
	16								
	合计			590	20950	5187	20539	平均 52.7	15

3. 各成员馆街区自助图书馆基本情况一览表

区	序号	所属街道	详细地址	建成时间	年办证数(个)	年外借(册次)
湖里区	1	江头街道	HLS001 吕岭路双浦路口泰合大厦天桥下	2012年11月	5	1322
	2	江头街道	HLS002 金尚社区金泰里33幢西边		16	3875
	3	江头街道	HLS003 湖里区蔡塘社区路圆盘路口天桥旁花坛上		17	2770
	4	江头街道	HLS004 SM商业广场附近麦当劳对面		5	1956
	5	江头街道	HLS005 仙岳路1933号幼儿园边上		12	4831
	6	禾山街道	HLS006 禾盛社区枋湖南路大地幼儿园入口右侧		8	1680
	7	禾山街道	HLS007 禾欣社区双鲤新城禾欣社区居委会旁边		10	2902
	8	禾山街道	HLS008 钟宅社区门口		2	1679
	9	禾山街道	HLS009 岭下社区阳光公寓一期取款机旁花坛中		12	1451
	10	金山街道	HLS010 金山新街道附近		8	1363
	11	金山街道	HLS011 金山社区门口花坛		11	2603
	12	金山街道	HLS012 湖边社区花坛上		24	3891
	13	金山街道	HLS013 湖里区高林一里40号前		6	5102
	14	金山街道	HLS014 金湖社区居委会门口花坛		6	2211
	15	殿前街道	HLS015 长乐社区居委会旁(翔鹭花城内)		0	973
	16	殿前街道	HLS016 马垵小东山社庙旁		18	2829
	17	湖殿前街道	HLS017 高殿社区居委会旁(高殿大厦入口)		5	1595
	18	湖里街道	HLS018 悦华路57号徐厝社区门口		1	2099
	19	湖里街道	HLS019 海山路东荣社区附近		3	2408
	20	湖里街道	HLS020 和通社区东渡二小门口花坛上		3	2275
	21	湖里街道	HLS021 南山路140号康辉社区大榕树下		0	1800

22	湖里街道	HLS022 南山路 289 号康泰社区楼下		9	5940
23	湖里区其它	HLS023 五缘湾运动馆门口		4	1473
24	湖里区其它	HLS024 五缘湾商业街		1	470
25	湖里区其它	HLS025 湖里区兴隆路 88 号灿坤文化创意产业园内		0	124
26	湖里区其它	HLS026 湖里区禾东路 500 号湖里区文化中心		1	393
27	湖里区其它	HLS027 湖里高新技术产业园财富大厦		13	1833
28	湖里区其它	HLS028 第三中学对面兴隆社区		7	3011
29	湖里区其它	HLS029 外国语学校湖里分校		0	268
30	湖里区其它	HLS030 湖里第二实验小学		0	7
31	湖里区其它	HLS031 教师进学校附属小学		0	182
32	湖里区其它	HLS032 高崎小学		0	1958
33	湖里区其它	HLS033 湖里读书公园（忠仑公园）		0	617
34	湖里区其它	HLS034 湖里中学		2	2170
35	禾山街道	HLS0035 幸福密码小区		2	964
36	湖里区其它	厦门高崎边检（HLS076 高崎边检）	2015 年 6 月	0	701
37	湖里区其它	湖里公安局（HLS077 湖里公安）		0	812
38	禾山街道	五缘 1 号小区（HLS078 五缘学村）		10	2552
39	禾山街道	五缘湾乐都汇商业广场（HLS079 五缘湾乐购）		18	2681
40	禾山街道	宸鸿科技（HLS080 宸鸿科技）		5	970
41	殿前街道	马垵社晶裕酒店后广场（HLS081 马垵文化广场）		5	2070
42	殿前街道	铁路家园门口（HLS082 铁路幼儿园）		5	1424
43	湖里街道	国贸天琴湾（HLS083 国贸天琴湾）		11	2000
44	湖里街道	芙蓉苑二期步行街一侧（HLS084 芙蓉苑二期）		6	1242

45	湖里街道	欣华花园小区 (HLS085 欣华花园)	3	1121
46	湖里街道	东渡路 61 号旁 (HLS086 邮轮城)	10	1881
47	湖里街道	悦华路 4 号龙州酒店 旁绿化带 (HLS087 兴 湖花园)	11	2620
48	湖里街道	湖里街 114 号 (HLS088 湖里老街)	0	422
49	湖里区其它	湖里实验中学校内走 廊边 (HLS089 湖里实 验中学)	0	852
50	湖里区其它	吕岭路蔡塘社区蔡塘 新校区 (HLS090 蔡塘 学校)	4	1285
51	湖里区其它	禾山中学 (HLS091 禾 山中学)	1	1351
52	湖里区其它	安兜小学 (HLS092 安 兜小学)	1	846
53	湖里区其它	超强学校门口 (HLS093 超强学校)	3	1417
	合计	53 台	304	97272

4. 各成员馆汽车图书馆建设情况一览表

总馆名称						
汽车图书馆车型						
车上书架长度（米）						
图书藏量（册）						
设备配置(笔记本电脑、自助图书借还机、无线移动网络、空调等)						
人员配置数（人）						
投入运行时间						

四、业务统计分析

湖里区图书馆

2019 年文献资源建设统计分析

2019 年厦门市湖里区图书馆采购经费、新增文献资源、馆藏总量、文献分编加工基本保持相对稳定状态，基本与上年持平，文献资源建设总体保持良性发展。

一、文献采访

1. 采购经费

2019 年本馆文献购置经费为 94.9 万元，其中图书购置费 90 万元，报刊订阅费 4.9 万元，数字资源购置费 0 万元。

从表一可以看出，2019 年文献购置经费与 2018 年基本持平，因馆舍面积小及场所承重安全等因素影响（过渡性场的局限性），本馆图书及报刊上架受限制，图书及报刊购置费基本保持去年水平；2019 年湖里区图书馆继续发展馆外流通业务，为各街道分馆和社区图书室配书。

表一 湖里区图书馆文献购置费下达情况

项目 \ 年度	2018 年	2019 年	比增 (%)
图书购置费 (万元)	91	90	1
报刊订阅费 (万元)	4.3	4.9	14
数字资源购置费 (万元)	0	0	0
合计 (万元)	95.3	94.9	-0.04

2. 采购类型

文献采购类型包括图书、报刊和非书资料。2019 年本馆文献购置费共支出 94.9 万元，其中，采购新书 26088 种 58120 册，支出经费为 90 万元，占总经费的 94.84%；采购报刊 207 种，228 份，支出经费为 4.9 万元，占总经费 5.16%；采购非书资料 0 万元，数字资源购置费因年初未列入财政预算，未做专项支出，因此该项未列入统计。

3. 采购形式

文献资源的采购中文图书主要采用招标的形式，即通过政府采购招标确定供货商，由中标供货商根据图书馆文献需求提供文献，我馆今年通过福建省政府采购网实行网上公开招标，中标方为湖北三新文化传媒有限公司和福建新华发行集团，图书采购具体方式以书目订购和本地现采为主，报刊采购沿用以往形式向邮局订购。

二、馆藏建设

2019 年馆藏总量达 592637 册，比 2018 年的 534517 册增长 10.87%；2019 年新增藏量 58120 册，比 2018 年的新增藏量 30102 册增加 93.08%，主要是 2019 年折扣率 5.6 折比 2018 年低，还有注重高价书和中低价书的配比，以中低价书为主，降低单本书的成本价格，提高图书购买率，从而增加新增图书册数。

表二 湖里区图书馆 2019 年藏书总量、年购书量情况

年度

项目	2018 年	2019	比增 (%)
馆书总量 (册)	534517	592637	10.87
年购书量 (册)	30102	58120	93.08

三、文献分编

2019 年，湖里区图书馆新增文献的编目由供货方承担，编目和加工质量按照我馆的要求并参照厦门市图书馆的编目加工要求来执行，完全符合厦门市公共图书馆服务联合体的数据加工要求。其中 80 万图书招标经费所新增文献的采编由中标方湖北三新及福建新华发行集团承担，其编目和加工由承包厦门市图书馆编目和加工的团队来完成；10 万元综合经费购书新增文献加工由零售书商福建新华发行集团承担。

四、存在问题及建议

1. 存在问题

(1) 湖里区图书馆 2019 年图书采购经费经政府公开招标，中标方为湖北三新及福建新华发行集团，外地采书采用单一的书目采书方式，书目采书对比现采对图书的品相相对直观性差；

(2) 2019 年我馆招标时间晚，图书配置主要集中在下半年，新书的采选比较不及时。

(3) 图书上架率低：2019 年我馆办公场所依旧在禾山路 292 号（过渡性场所），因场所小及承重问题，图书上架率低，新增图书大部分用于配置总馆新馆、湖里街道分馆、嘉福和禾通社区图书室，至 12 月底，因新场搬建问题，这些场所都未开馆，图书配置因此有些置后。

2. 建议

2020 年要尽早进行图书招标，最好在上半年完成；图书采选要分阶段进行，不要全部集中在某一时间段；合理安排我区各分馆、体验馆、图书流通点等的新书分配，并相应申请增加购书经费；湖里区新馆搬迁完成后，新书配置以新馆为主，分批分次采购。

湖里区图书馆

2019 年流通服务统计分析

一、读者发展

2019 年全馆新增读者证 1994 个，比 2018 年减少 6.12%；有效读者证达 21130 个，比 2018 年增加 4.4%。辖区常住人口 102.6 万人，持证读者占辖区常住人口比例 2.1%。

表一 湖里区图书馆 2019 年读者证数量

项目 \ 年度	2018 年	2019 年	增加 (%)
有效证总数 (本)	20240	21130	4.4
年度办证数 (本)	2124	1994	-6.12

二、读者服务

2019 年本馆平均开馆时间为 75.5 小时/周，与 2018 年持平，全年开馆节假日无休，方便读者借阅。2019 年接待读者 496673 人次（年接待读者人次=年总流通人次 354676+全年开展活动人次 141997），日均到馆读者 1360 人次，较 2018 年增加 11.67%。全年以 7 月到馆读者数最高，日均到馆读者达 1253 人次。

三、文献外借

2019 年全馆文献外借 443672 册次，日均外借文献 1216 册次，其中文献裸借 256715 册次，续借 186957 册次，续借占全部外借册次的 57.86%。2019 年借阅量较 2018 年减少 17949 册次，减少为 3.89%。7 月外借文献数量居全年之首，月外借册次达 45572 册次，日均外借文献 1470 册次。全年平均每册书年外借 0.75 次。

至 2019 年底，全馆馆藏文献量为 592673 册（件），其中可外借文献 592673 册，占馆藏总量的 100%。开架文献 370763 册，开架比例为 62.56%。

表二 湖里区图书馆 2019 年流通情况

项目 \ 年度	2018 年	2019 年	增加 (%)
年外借册次 (册)	461621	443672	-3.89
年接待读者人次 (次)	444766	496673	11.67

四、数字化服务

2019 年本馆自建数据库 2 个（湖里文史资料全文数据库、录播系统），容量合计 7GB。外购数据库 7 个，其中点点漫画、电子报纸、天天微学习中心、汇雅电子书平台容量合计 4.48TB，湖里微乐读电子书、印象厦门特色文献数据库、新东方少儿英语为远程数字资源。

表三 湖里区图书馆 2019 年数据库情况

数据库来源	数据库名称	容量 (GB)	年访问量 (次)
-------	-------	---------	----------

自建	录播系统	5	0
	湖里文史资料	2	0
外购	点点漫画	80	0
	电子报纸	2000	84172
	天天微学习中心	400G	78103
	汇雅电子书平台	2000	14197
	湖里微乐读电子书	远程资源	1703975
	印象厦门特色文献数据库	远程资源	8053
	新东方少儿英语	远程资源	0

五. 馆外流通服务

截止 2019 年，全区建设 53 个街区自助图书馆，6 个联网分馆，7 个联网流通点（其中街镇联网分馆 4 个，社区村联网点 2 个，实现了区级街道图书馆联网建设占比 100%）及 0 个汽车图书馆服务网点。

表四 湖里区图书馆 2019 年馆外流通服务情况

类型	联网分馆	联网流通点	街区图书馆	汽车图书馆网点
数量（个）	6	7	53	0
流通量（册次）	198854	5187	97272	0

六、存在问题及建议

1.存在问题

2019 年，湖里区图书馆现场馆为过渡性场馆，受馆舍面积小、楼板承重差、无停车位、旧读者流失等因素影响，全年读者办证量、接待读者人次、开架文献比例等数据都有所下滑。

2.建议

克服现有困难，做好服务。通过宣传，阅读推广活动等吸引读者。发展馆外流通服务，合理规划，拓展街道分馆、社区分馆、社会力量体验馆等联网分馆。2020 年搬迁到新场馆。

湖里区图书馆 2019 年阅读推广活动分析

一、2019 年开展活动数据概况

2019 年，本馆共举办讲座、展览、电影展播、读者培训、少儿活动、阅读推广活动等各类读者活动 237 场次，141997 人次。

湖里区图书馆 2019 年读者活动情况

活动名称	讲座	展览	电影展播	读者培训	阅读推广活动	少儿活动	合计
场次	15	16	49	102	38	17	237
人次	3046	122440	5730	2562	7163	1056	141997

二、读者活动数据分析

1. 讲座。2019 年本馆共举办各类讲座 15 场次，听众 3046 人次。常年举办湖里“鹭江讲坛”讲座，还开展科普、普法主题公益性讲座。

2. 展览。2019 年本馆共举办各类展览 16 场次，观众达 122440 人次。举办“法律相伴 快乐成长”青少年法制教育、“寻访红色足迹—中国共产党革命圣地巡礼”、“腾飞的中国”庆祝中华人民共和国成立 70 周年、“崇礼尚仪 立德修身”文明礼仪知识等不同主题的展览。

3. 电影展播。2019 年本馆共开展电影展播 49 场次，5730 人次观看。本馆每周定期播放免费视频影片，受到老年读者、外来务工人员、少年儿童的热烈欢迎。

4. 读者培训。2019 年本馆共开展读者培训 102 场次，2562 人次参与。面向外来务工人员及其子女开展闽南语外来员工公益培训班，培训课程包括闽南语日常生活用语、闽南民俗风情、闽南语歇后语等；与湖里区老年大学合作举办计算机基础知识公益培训班，系统介绍电脑的基础知识、打字方法、软件应用及多媒体娱乐，全面剖析电脑上网、网上资源下载、qq、微信及网上娱乐的方法，深入讲解智能手机的操作方法以及各种手机 App 应用的介绍等。

5. 阅读推广活动。2019 年本馆共开展阅读推广活动 38 场次，7163 人次参与。4.23 世界读书日期间，湖里区图书馆举办“走进图书馆”阅读推广活动；承办第十一届厦门（湖里）城市诵读节启动仪式配套活动“悦读天使”亲子阅读活动；在仙岳书院三嘉悦读体验馆开展三八妇女节暨弘扬中华优秀传统文化活动；在惠和书院三嘉悦读体验馆举办的“朗朗童声诵党史 不忘初心颂党恩”七一主题活动；在惠和书院三嘉悦读体验馆举办的“迎国庆·星儿关爱悦读与手作”特殊群体活动；在北站社区开展大手拉小手·移风易俗树新风——“悦读爱心日”亲子阅读活动，倡导移风易俗，树立良好风尚；在加州花园小区书屋开展“扬雷锋精神，树阅读新风”志愿服务看我行学雷锋活动；在鸟巢计划后埔图书馆开展“鸟巢书屋迎新阅读营公益活动”；参与湖里区文化科技卫生“三下乡”活动，提供咨询服务、猜灯谜有礼等活动方式进行全民阅读推广。

6. 少儿活动。2019 年本馆共开展少儿活动 17 场次，1056 人次参与。结合传统节日、纪念日，以“我们的节日”为主题，在春节、元宵、清明、端午、中秋、植树节、母亲节、教师节、国庆节等节日举办“绘本缤纷月”亲子阅读系列活动。

三、阅读推广活动特色

1. 普遍重视阅读推广活动。湖里区图书馆的新闻信息发布渠道主要是图书馆网站、微信公众号、读者QQ群，2019年1月至12月共发布新闻信息96条，其中阅读推广活动类新闻74条，占本年度新闻信息总量的77.08%，4月份、5月份是世界读书日和图书馆服务宣传周，这两个月的信息发布量偏高，其余每个月的发布量都较平均且发布量都不少，说明图书馆阅读推广工作已经不是短时性、节日性的工作，而是图书馆日常的核心业务之一。

2. 常规性阅读推广活动。举办常规性的阅读推广活动是湖里区图书馆的基本职责，形式丰富，其中主题活动数量最多，其次是讲座、培训、展览等，虽然存在项目类同的情况，但也不缺乏亮点，有些系列活动已持续开展3年以上，成为品牌活动，最常规的阅读活动形式，只要能走进读者，触动读者，满足读者对阅读的需求，就能得到非常好的效果。

四、存在问题和建议

1. 存在问题

由于图书馆每年的阅读推广活动经费有限，在保证活动次数的同时，比较难提升活动的深度和广度，现在市场上有很多形式新颖，体验感好，质量高的活动项目，但图书馆经费来源单一，每场活动预算较低，无法完整引进高质量活动项目，只能将活动简化，不能完全满足读者们求知求新的欲望和需求。

2. 建议

增加阅读推广活动的宣传经费，多渠道宣传图书馆的阅读推广活动。许多人对图书馆的理解，还停留在图书馆是借书、还书、看书读报的地方，对图书馆的活动了解的很少，许多精心策划的优质活动由于宣传力度不够，举办效果大打折扣。针对这一情况，建议图书馆增加一项阅读推广活动宣传经费，在馆内场地、媒体、网络、人流密集区域进行活动宣传，拓宽宣传渠道使每一场活动都举办的有意义、有效果。

湖里区图书馆

2019年工作亮点

一是大力推进总分馆制建设。加快分馆建设，推进湖里街道图书分馆和禾山、和通社区分馆顺利开馆。二是推进社会力量共建。不断完善仙岳书院、惠和书院、诺斯蒂文化体育公园等3家三嘉悦读体验馆的运营管理，在对全体市民实行免费开放、倡导全民休闲阅读新模式的基础上，进一步将其打造成弘扬社会主义核心价值观、弘扬中华优秀传统文化的基层阵地。三是推进公共文化服务下沉。2018年底第一批试点4个小区书屋运行情况良好，2019年第二批3个小区书屋禾山街道岭下社区墩上小区、江头街道吕岭社区新景七星府邸小区、湖里街道塘边社区豪景阁小区均已开放。四是协助办好厦门（湖里）城市诵读节配套活动。继续以厦门（湖里）城市诵读节作为主线开展文化活动，推进文化活动资源向基层倾斜，把活动开展至各街道分馆、社区分馆、社会力量体验馆、小区书屋，增强区总馆与基层场馆联动的效果，提升居民群众参与率和满意率。

五、大事记

一月

*1月5日,湖里区图书馆在鸟巢计划2018年度公益致敬榜单中荣获年度杰出伙伴奖。

*1月5日,湖里区兴园社区加州花园“小区书屋”启动。

*1月12日,湖里区湾北社区中央湾区小区琥珀湾“小区书屋”启动。

*1月17日至24日,湖里区图书馆参加拥抱新时代 送福进万家——湖里区2019年文化科技卫生“三下乡”惠民活动。

二月

*2月15日,湖里区图书馆开通“白鹭分”免押金借书服务。

*2月17日,湖里区图书馆在惠和书院三嘉悦读体验馆开展“我们的节日·元宵”——“闹元宵 猜灯谜”主题活动。

*2月27日下午,湖里区委常委、宣传部部长丁红斌带领相关部门到仙岳书院实地调研基层宣传思想文化工作。

三月

*3月10日,湖里区图书馆举办315国际消费者权益日食品安全普法公益讲座,宣传党和国家加强食品安全工作的方针、政策、法律、法规和食品安全科普知识。

*3月15日,湖里区图书馆馆员黄琳被列入湖里区第二批非物质文化遗产项目闽南童谣代表性传承人。

*3月15日至12月27日,湖里区图书馆与区老年大学合作,开设手机电脑培训班,招收外来员工、社会学员、中老年人等学员。课程内容为教授电脑基础以及智能手机的使用,包括VR虚拟现实的展示。全年开展64场次,参加培训1760人次。

*3月15日至12月29日,湖里区图书馆举办2019年外来员工闽南语培训班。每周日上午9点15分至10点45分为一堂课时。以教学日常实用性物件名称及会话为主,形式多样化,兼教学童谣、诗歌、歌曲,这些课件大部分是由任课教师胡明宜先生依照学员的需求编制及原创的,一部

分选用了湖里区社科联和图书馆编制的《趣味闽南语 300 句》。全年开展 36 场次，参加培训 684 人。

*3 月 31 日，湖里区禾缘社区联发五缘湾一号小区“小区书屋”启动。

四月

*4.23 世界读书日期间，湖里区图书馆举办“走进图书馆”阅读推广活动、“绘本缤纷月”世界读书日主题亲子阅读活动和湖里区“阅读之星”评选等活动。

*4 月 27 日，湖里区图书馆参加第十一届厦门（湖里）城市诵读节启动仪式，并承办配套活动“悦读天使”亲子阅读活动。

*2019 年 4 月，湖里区图书馆开通北站社区联网流通点，配备工作人员 2 人，面积 40 平米，藏书近 4000 册。

五月

*5 月 27 日至 6 月 2 日，湖里区图书馆开展图书馆服务宣传周·一起悦读看电影活动。活动期间，每天在图书馆微信公众号推送不同年龄段儿童阅读书籍，同时为线上转发推文集赞，线下到区图书馆借书的前 8 位读者送出电影票，本次宣传周活动共送出 50 张影票。

六月

*6 月 1 日，在第六届“快乐绘本秀——家庭经典阅读推广大赛”中，湖里区图书馆荣获“优秀组织奖”荣誉奖项。

*6 月 16 日，湖里区图书馆在仙岳书院三嘉悦读体验馆举办“道德模范事迹宣讲暨父亲节亲子阅读活动”。

*6 月 1 日上午，湖里区图书馆在五楼多功能厅举办“我们的节日·端午”——“绘本缤纷月”亲子诵读活动。活动当天恰逢六一儿童节，为祝愿孩子们学习进步、生活甜蜜，图书馆也为到场的 76 名小读者送上一份小小的礼物，大大的祝福。

*6 月 25 日下午，“鹭江讲坛”湖里区图书馆举办点邀请集美大学党校

原常务副校长邹文勇在禾盛社区作“深学笃用习近平新时代中国特色社会主义思想”讲座，禾盛社区党员、工作人员、居民、辖区企业人士等近 60 人前来听讲。

七月

*7 月 16 日，湖里区图书馆一行到厦门市少儿图书馆参观交流，听取了市少图陈副馆长关于场馆设置、志愿者招募管理、阅读推广项目开展及读者服务情况的介绍，同时了解少儿馆公益培训开展的情况。参观过程中，双方就图书馆服务外包的运行情况以及今后的发展趋势进行了探讨，交流分享了关于建设公共文化服务体系等热点问题的经验。

*7 月 6 日下午，湖里区图书馆在惠和书院三嘉悦读体验馆举办的“朗朗童声诵党史 不忘初心颂党恩”七一主题活动，35 对亲子读者一起学习党史，诵读革命诗词，参与红色手作，致敬峥嵘岁月。

*7 月 20 日，湖里区图书馆举办“暑期乐读营”亲子科普夏令营，近 60 名亲子读者参与。本次夏令营活动通过孩子们动手实验、现场学习、实景观察等一系列方式，不仅满足孩子们贪玩好动的天性，更在“观察—假设—实验—结论”的完整实验过程中，养成正确的学习习惯。

八月

*8 月 2 日，湖里区图书馆完成事业单位法人变更。

*8 月 3 日，湖里区图书馆在惠和书院三嘉悦读体验馆开展“人民子弟兵 军民鱼水情”八一主题活动，来自全市 35 对亲子读者共同参与活动。活动以“向人民子弟兵致敬”为主题，详细介绍中国人民解放军自 1927 成立以来的发展、演变和成长。

九月

*9 月 28 日下午，湖里区图书馆在惠和书院三嘉悦读体验馆举办“迎国庆·星儿关爱悦读与手作”特殊群体活动，厦门市原副市长、厦门市教育基金会理事长潘世建先生，厦门惠和股份董事长、心欣基金副理事长李雅华女士、心欣基金秘书长李欣，与来自全市的 30 个自闭症家庭共同参

与活动。

十月

*10月7日上午，湖里区图书馆在仙岳书院三嘉悦读体验馆举办“我们的节日·重阳—讴歌新时代 最美夕阳红”主题活动。活动组织了30位中老年登山队参与趣味登山，并邀请20位小朋友与老年人进行围棋对弈，通过这样的一场老少对弈友谊赛，以一种生动有趣的独特方式，表达对老年人的尊敬和爱护，弘扬“敬老、爱老”精神。

十一月

*11月1日至4日，“闽南童谣”的非遗保护单位湖里区图书馆仙岳书院体验馆携作品闽南童谣《月亮月光光》参加第十二届海峡两岸（厦门）文化产业博览交易会，获得现场观众和媒体的一致好评。

*11月8日，美国华盛顿州温哥华堡地区图书馆分馆馆员埃文·布朗格（Evan Brengle）、伊丽莎白·莫斯（Elizabeth Moss），到湖里区图书馆交流访问。厦门市图书馆共享协调部主任薛寒秋陪同参访。参访团一行先后到访了湖里区图书馆禾山街道分馆、惠和书院三嘉悦读体验馆。

十二月

*12月16日，禾山社区分馆开馆，馆舍面积150平米，馆藏图书5000余册，配备工作人员2名。

*12月14日下午，由湖里区图书馆主办的“鸟巢书屋迎新阅读营公益活动”在鸟巢计划后埔图书馆圆满完成，30名居住在后埔城中村的外来工子女参加活动。老师带领小朋友们一起阅读中国年3d立体书中国传统节日故事绘本，学习中国传统民俗，讲解从腊月开始的年前准备直到正月十五的元宵节前后的民俗活动。