
厦门市公共图书馆服务联合体年报

（2020 年）

一、年度概览

1. 各成员馆人员情况一览表
2. 各成员馆文献购置费下达情况一览表
3. 各成员馆获得集体荣誉一览表
4. 各成员馆开展基层业务培训情况一览表
5. 各成员馆职工专著、论文发表情况一览表
6. 各成员馆自建数据库情况一览表
7. 各成员馆外购数据库情况一览表
8. 各成员馆新媒体服务一览表

1.各成员馆人员情况一览表

单位	总编制数			实有人数			学历					职称				年龄				性别	
	正式编制	非在编制	购买服务人员	在编人员	非在编人员	购买服务人员	博士	研究生	大学	大专	中专及以下	高级		中级	初级	55岁以上	46/55岁	35/45岁	35岁以下	男	女
												正高	副高								
厦门市图书馆																					
厦门市少年儿童图书馆																					
思明区图书馆																					
湖里区图书馆	25			24				1	15	4	4			4	7		5	10	9	8	16
	10	15		11	13																
同安区图书馆																					
集美图书馆																					
海沧区图书馆																					
翔安区图书馆																					
集美区少年儿童图书馆																					
同安区少年儿童图书馆																					
合计																					

备注：1. “实有人数”指实际在岗人数，如有被借或借用人员请备注。2. 职称指取得任职资格而非聘任。

2. 各成员馆文献购置费下达情况一览表

单位	下达单位	下达金额（万元）	备 注
湖里区图书馆	湖里区财政局	119.94	其中 数字资源费 0 万元
合计		119.94	

3. 各成员馆获得集体荣誉一览表

获奖单位	序号	荣誉称号	颁发时间	颁发部门
	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			
	8			
	9			
	10			
	11			
	12			
	13			
	14			
	15			
	16			
	17			
	18			
	19			
	20			

4. 各成员馆开展基层业务培训情况一览表

举办单位	序号	时间	培训内容	参加对象	授课人	参加人次
湖里区图书	1	2020. 7. 20	岗前业务服务培训	分馆工作人员	技术部裴彗龙	6
	2	2020. 10. 21	总分馆图书借还系统	总馆、分馆工作人员	技术部裴彗龙	8
合计		2 场 14 人次				

5. 各成员馆职工专著、论文发表情况一览表

单 位	序 号	题 名	作 者	刊 名 (书名)	刊 号 (书号)	发 表 期 数	备 注 (专 著、核 心 期 刊)
	1	公共图书馆开展文化志愿服务的探讨	邱洋城	中文信息	CN51-1269/TP	2020 年第 4 期 (总 第 268 期)	
	2	中小型公共图书馆主题图书馆发展模式研究	邱洋城	河南图书馆学 刊	CN41-1013/G2	2020 年第 40 卷第 10 期 (总 第 246 期)	
	3	以小区书屋为公共图书馆服务体系的终端模式研究——以厦门市湖里区小区书屋建设为例	尤艺成	河南图书馆学 刊	CN41-1013/G2	2020 年第 40 卷第 5 期 (总第 241 期)	
合 计	专著 0 部, 论文 3 篇						

6. 各成员馆自建数据库情况一览表

单位	序号	自建数据库名称	容量 (GB)	年访问量 (次)	备注
湖里 区图 书馆	1	录播系统	5	0	
	2	湖里文史资料	2	0	
	3				
	4				
	5				
	6				
	7				
	8				
	9				
	10				
	11				
	12				
	13				
	14				
	15				
	16				
	17				
	18				
合计			7	0	

备注：“自建数据库”指截至年底前本馆所有的自建数据库

7. 各成员馆外购数据库情况一览表

单位	序号	外购数据库名称	容量 (TB)	年访问量 (次)	备注
湖里 区图 书馆	1	点点漫画	0.08		
	2	电子报纸	2	51638	
	3	湖里微乐读电子书	远程资源	2249448	
	4	印象厦门特色文献数据库	远程资源	8053	
	5	天天微学习中心	0.4	67769	
	6	汇雅电子书平台	2		
	7				
	8				
	9				
	10				
	11				
	12				
	13				
	14				
	15				
	16				
	17				
合计			4.48	2376908	

备注：“外购数据库”指截至年底前本馆所有的外购数据

8. 各成员馆新媒体服务一览表

单位	微信				微博				移动图书馆 (有无移动终端)	触摸媒体机 (台)
	微信公众号	关注人数	年推送(条)	年阅读总量(次)	官微账号	关注人数	年推送(条)	年阅读总量(次)		
厦门市图书馆										
厦门市少年儿童图书馆										
思明区图书馆										
湖里区图书馆	hlqtsg	6750	95	17075					有	14
同安区图书馆										
集美图书馆										
海沧区图书馆										
翔安区图书馆										
集美区少年儿童图书馆										
同安区少年儿童图书馆										

二、业务年报

(定稿后请填报厦门市各系统图书馆年报数据系统 xtxh.xmlib.net)

1. 2020 年各成员馆基本服务情况
2. 2020 年度各成员馆业务数据年报
3. 各成员馆读者活动汇总表

1. 2020 年各成员馆基本服务情况

读者发展

2020 年全馆新增读者证 1518 个，有效读者证达 21772 个。辖区常住人口 102.6 万人，持证读者占辖区常住人口比例 2.1 %。

接待读者

2020 年接待读者 246988 人次（年接待读者人次=年总流通人次 176139+全年开展活动人次 70849），日均到馆读者 677 人次，较 2019 年减少 50 %。全年以 8 月到馆读者数最高，日均到馆读者达 869 人次。

文献外借

2020 年全馆文献外借 301370 册次，日均外借文献 825 册次，其中文献裸借 185652 册次，续借 115718 册次，续借占全部外借册次的 38.4%。2020 年借阅量较 2019 年减少 142302 册次，减少率为 32.07%。11 月外借文献数量居全年之首，月外借册次达 43636 册次，日均外借文献 1455 册次。全年平均每册书年外借 0.49 次。

文献利用

至 2020 年底，全馆馆藏文献量为 629657 册（件），其中可外借文献 629657 册，占馆藏总量的 100%。开架文献 574857 册，开架比例为 91.3%。

网点建设

截止 2020 年，全区建设 53 个街区自助图书馆，7 个联网分馆，6 个联网流通点（其中街镇联网分馆 5 个，社区村联网点 5 个，实现了区级街道图书馆联网建设占比 100 %）及 0 个汽车图书馆服务网点。

湖里区图书馆 2020 年度业务数据年报

项目	内容	单位	指标		建筑面积	m²	3828
经 费 收 入	本年收入合计	万元	906	馆 舍 设 备	其中	书库面积	m² 166
	1. 财政拨款	万元	906		其中	阅览室面积	m² 897
	2. 上级补助收入	万元	0			电子阅览室面积	m² 50
	3. 事业收入	万元	0			少儿阅览室面积	m² 424
	4. 经营收入	万元	0		阅览座席		个 293
	5. 附属单位上缴收入	万元	0		其中	少儿阅览室座席	个 105
	6. 其他收入	万元	0		其中	盲人阅览室座席	个 8
	经费收入中：上级下达文献购置费	万元	119.94			计算机	台 58
经 费 支 出	本年支出合计	万元	906	馆 藏 建 设	其中：供读者使用的终端数		台 33
	1. 工资福利支出	万元	321		读者服务区无线网覆盖率		% 100
	2. 商品和服务支出	万元	28		书架单层总长度		米 2586
	3. 对个人和家庭补助支出	万元	32		年入藏新书		种 16513
	4. 其他资本性支出	万元	115				册 46993
	其中：新增文献购置费	万元	119.94		年订报数		种 49
	其中	图书	万元 115		年订刊数		种 156
		报刊	万元 4.94		年新增视听文献		件 0
		数字资源	万元 0		年新增电子文献		册 0
					年新增数字资源		TB 0

馆藏现状	馆藏总量		册	629657		学历结构			
	其中	普通图书	册	605815		其中	博士		0
		其中：少儿文献	册	97899			研究生	人	1
		报刊合订本	册	23488			本科	人	15
		视听文献	件	354			大专	人	4
		民国文献	册	0			中专以下	人	4
		古籍	册	0	辖区常住人口总数		万人	102.6	
		其中：善本	册	0	读者	累计办证数		个	34714
	电子文献		册	168978		其中：少儿累计办证		个	3836
	数字资源总量		TB	4.49		年度办证数		个	1518
总编制数		人	25	其中：年度少儿办证		个	69		
人员状况	其中	正式编制	人	10		有效证数		个	21772
		非在编编制	人	15		其中：少儿有效证		个	2328
		购买服务	人	0		实有人员数		人	24
		在编人员		人		11	开放时间	全年	天
	非在编人员		人	13	每周	小时		72	
		购买服务		0	业务软件名称		Interlib		
	专业技术职称人数		人	11	数据库建设	自建	个	2	
	其中	正高级职称	人	0			GB	7	
		副高级职称	人	0		购买	个	6	
		中级职称	人	4			TB	4.48	
		初级职称	人	7		从其他机构免费共享		TB	4

网 站 建 设	年点击率		万次	3.5		讲座	场次	9	
							人次	450	
宽带接入		Mbps	50	展览		场次	13		
						人次	57962		
读 者 流 通	年总流通量 (不含活动人次)		人次	176139		电影展播	场次	0	
							人次	0	
	其中：外借人次		人次	84765		读者培训 (含夏令营)	场次	34	
年少儿流通量		人次	47098	人次			1562		
文 献 外 借	年外借总量		册次	301370		阅读推广活动	场次	41	
	其 中	图书外借	册次	300282			人次	10619	
		报刊外借	册次	1088		活动(服务)品牌 名称	湖里“鹭江讲坛”、绘 本缤纷月、外来员工闽 南语培训班		
		视听资料 外借量	册次	0					
	年少儿外借量		册次	112085					
参 考 咨 询	即时性咨询		条次	128		延 伸 服 务	送书下乡	场次	11
			人次	128	册次			27947	
	调研性咨询		项	0	分馆		个	7	
			条	0	其中：联网分馆		个	7	
读 者 活 动	活动总数		场次	102	联网分馆 年外借量		册次	85481	
			人次	70849	流通点		个	119	
	少儿活动		场次	5	其中： 联网流通点		个	6	
			人次	256	联网流通点 年外借量		册次	2387	

	自助街区图书馆	台	53		集体荣誉	项	0
		外借册次	75625		新闻媒体报道	篇	45
	馆内自助图书馆	外借册次	0		继续教育	学时/人均	30
	汽车图书馆	现场服务点（个）	0				
		年服务次数	0				
		年外借册次	0				
新 媒 体 服 务	微信公众平台	微信公众号	hlqtsg				
		关注人数	6750				
		年推送条数	95				
		年阅读总量（次）	17075				
	微博	官微账号	0				
		关注人数	0				
		年推送条数	0				
		年阅读总量（次）	0				
	移动图书馆	有无移动端App软件	有				
	触摸媒体服务	触摸媒体机（台）	14				
其 他	发表专著	部	0				
	发表论文	篇	3				
	基层业务培训班	场	2				
		人次	14				
	基层业务辅导	次数	52				
		人次	156				

3. 各成员馆读者活动汇总表

读者活动	场次	人次	活动品牌
讲座	9	450	湖里“鹭江讲坛”
展览	13	57962	
电影展播	0	0	
读者培训（夏令营等）	34	1562	外来员工闽南语培 训班
阅读推广活动	41	10619	
少儿活动	5	256	绘本缤纷月
合计	102	70849	

（每馆请附活动照片 3-6 张，照片需有文字注释）

三、网点建设

1. 各成员馆所属联网分馆基本情况一览表
2. 各成员馆所属联网流通点基本情况一览表
3. 各成员馆街区自助图书馆基本情况一览表
4. 各成员馆汽车图书馆建设情况一览表
5. 各成员馆汽车图书馆服务情况一览表

1. 各成员馆所属联网分馆基本情况一览表

总馆名称	序号	分馆名称	创办时间	面积(m²)	馆藏量(册)	年外借(册次)	年流通(人次)	开放时长(小时/周)	工作人员数(人)
湖里区图书馆	1	禾山街道分馆	2014. 11. 1	750	31491	41046	26454	54	3
	2	江头街道分馆	2017. 4. 3	500	19260	6567	3907	75. 5	3
	3	金山街道分馆	2018. 12. 2	630. 7	20764	20432	10026	75. 5	3
	4	湖里街道分馆	2020. 1. 1	660	24021	10705	3964	57. 5	3
	5	禾山社区分馆	2019. 12. 16	180	5812	1332	101	20	2
	6	和通社区分馆	2020. 1. 9	316	7914	4518	1062	20	2
	7	嘉福社区分馆	2020. 11. 25	188	12826	881	350	28	2
	8								
	9								
	10								
	11								
	12								
	13								
	14								
	15								
	合计			3034	122088	85481	45864	平均 47	18

2. 各成员馆所属联网流通点建设情况一览表

总馆名称	序号	流通点名称	建点时间	面积(m²)	馆藏量(册)	年外借(册次)	年流通(人次)	开放时长(小时/周)	工作人员数(人)
	1	湖里禾缘社区	2014.01	60	445	4	407	40	1
	2	静读小苑	2017.07	300	912	179	2400	24	2
	3	仙岳书院体验馆	2018.7	80	5028	1381	15000	77	4
	4	诺斯蒂体验馆	2018.12	80	6543	229	433	98	2
	5	北站社区	2019.04	55	4998	590	550	20	2
	6	薛岭山百花厅体验馆	2020.01	80	3271	4	3000	70	2
	7								
	8								
	9								
	10								
	11								
	12								
	13								
	14								
	15								
	16								
	17								
	18								
	合计			655	21197	2387	21790	平均55	13

3. 各成员馆街区自助图书馆基本情况一览表

区	序号	所属街道	详细地址	建成时间	年办证数 (个)	年外借 (册次)
湖里区	1	江头街道	HLS001 吕岭路双浦路口泰合大厦天桥下	2012 年 11 月	1	718
	2	江头街道	HLS002 金尚社区金泰里 33 幢西边		1	1717
	3	江头街道	HLS003 湖里区蔡塘社区路圆盘路口天桥旁花坛上		11	1621
	4	江头街道	HLS004 SM 商业广场附近麦当劳对面		3	1471
	5	江头街道	HLS005 仙岳路 1933 号幼儿园边上		6	2127
	6	禾山街道	HLS006 禾盛社区枋湖南路大地幼儿园入口右侧		5	2008
	7	禾山街道	HLS007 禾欣社区双鲤新城禾欣社区居委会旁边		3	1320
	8	禾山街道	HLS008 钟宅社区门口		4	624
	9	禾山街道	HLS009 岭下社区阳光公寓一期取款机旁花坛中		6	1446
	10	金山街道	HLS010 金山新街道附近		0	415
	11	金山街道	HLS011 金山社区门口花坛		0	920
	12	金山街道	HLS012 湖边社区花坛上		4	2165
	13	金山街道	HLS013 湖里区高林一里 40 号前		3	3261
	14	金山街道	HLS014 金湖社区居委会门口花坛		0	978
	15	殿前街道	HLS015 长乐社区居委会旁（翔鹭花城内）		1	506
	16	殿前街道	HLS016 马垵小东山社庙旁		7	1097
	17	湖殿前街道	HLS017 高殿社区居委会旁（高殿大厦入口）		1	1573
	18	湖里街道	HLS018 悦华路 57 号徐厝社区门口		2	1212
	19	湖里街道	HLS019 海山路东荣社区附近		1	1243
	20	湖里街道	HLS020 和通社区东渡二小门口花坛上		2	1094
	21	湖里街道	HLS021 南山路 140 号康辉社区大榕树下		2	579

	22	湖里街道	HLS022 南山路 289 号康泰社区楼下		1	3153
	23	湖里区其它	HLS023 五缘湾运动馆门口		3	708
	24	湖里区其它	HLS024 五缘湾商业街		0	搬迁停用
	25	湖里区其它	HLS025 湖里区兴隆路 88 号灿坤文化创意产业园内		0	搬迁停用
	26	湖里区其它	HLS026 湖里区禾东路 500 号湖里区文化中心		1	222
	27	湖里区其它	HLS027 湖里高新技术产业园财富大厦		7	1140
	28	湖里区其它	HLS028 第三中学对面兴隆社区		5	1680
	29	湖里区其它	HLS029 外国语学校湖里分校		0	146
	30	湖里区其它	HLS030 湖里第二实验小学		0	162
	31	湖里区其它	HLS031 教师进学校附属小学		0	87
	32	湖里区其它	HLS032 高崎小学		0	1522
	33	湖里区其它	HLS033 湖里读书公园（忠仑公园）		0	280
	34	湖里区其它	HLS034 湖里中学		3	672
	35	禾山街道	HLS0035 幸福密码小区		2	711
	36	湖里区其它	厦 门 高 崎 边 检（HLS076 高崎边检）	2015 年 6 月	0	2035
	37	湖里区其它	湖里公安局（HLS077 湖里公安）		0	2002
	38	禾山街道	五 缘 1 号 小 区（HLS078 五缘学村）		5	2216
	39	禾山街道	五缘湾乐都汇商业广场（HLS079 五缘湾乐购）		9	3330
	40	禾山街道	宸鸿科技（HLS080 宸鸿科技）		3	2105
	41	殿前街道	马垵社晶裕酒店后广场（HLS081 马垵文化广场）		2	2729
	42	殿前街道	铁 路 家 园 门 口（HLS082 铁路幼儿园）		3	1693
	43	湖里街道	国贸天琴湾（HLS083 国贸天琴湾）		8	2282
	44	湖里街道	芙蓉苑二期步行街一侧（HLS084 芙蓉苑二期）		2	2065

	45	湖里街道	欣 华 花 园 小 区 (HLS085 欣华花园)		3	1995
	46	湖里街道	东 渡 路 61 号 旁 (HLS086 邮轮城)		0	2297
	47	湖里街道	悦华路 4 号龙州酒店 旁绿化带 (HLS087 兴 湖花园)		3	2837
	48	湖里街道	湖 里 街 114 号 (HLS088 湖里老街)		0	搬迁停用
	49	湖里区其它	湖里实验中学校内走 廊边 (HLS089 湖里实 验中学)		1	1838
	50	湖里区其它	吕岭路蔡塘社区蔡塘 新校区 (HLS090 蔡塘 学校)		0	1921
	51	湖里区其它	禾山中学 (HLS091 禾 山中学)		0	1816
	52	湖里区其它	安兜小学 (HLS092 安 兜小学)		0	2026
	53	湖里区其它	超 强 学 校 门 口 (HLS093 超强学校)		1	1859
	合 计	53 台 (其中 3 台因搬迁暂停使用)			125	75625

4. 各成员馆汽车图书馆建设情况一览表

总馆名称						
汽车图书馆车型						
车上书架长度（米）						
图书藏量（册）						
设备配置(笔记本电脑、自助图书借还机、无线移动网络、空调等)						
人员配置数（人）						
投入运行时间						

5. 各成员馆汽车图书馆服务情况一览表

总馆 名称	现场服务网点	年服务次 数（次）	年流通人次 （人次）	年流通册次 （册次）	服务项目
合计					

四、业务统计分析

湖里区图书馆

2020 年文献资源建设统计分析

2020 年厦门市湖里区图书馆采购经费较上年有所增加，购置绘本、外文、台版图书价格较高，新增文献资源较去年有所下降，文献分编加工基本保持相对稳定状态，文献资源建设总体保持良性发展。

一、文献采访

1. 采购经费

2020 年本馆文献购置经费为 119.94 万元，其中综合性图书购置费 100 万元，外文和台版图书购置费 15 万元，报刊订阅费 4.94 万元，数字资源购置费 0 万元。

从表一可以看出，2020 年文献购置经费与 2019 年有所增加，因新馆馆舍面积小及场所承重安全等因素影响，本馆图书及报刊上架受限制，图书及报刊购置费较去年虽有增加，但新增图书册数下降；2020 年湖里区图书馆继续发展馆外流通业务，为各街道分馆和社区图书室配书。

表一 湖里区图书馆文献购置费下达情况

项目 \ 年度	2019 年	2020 年	比增 (%)
图书购置费 (万元)	90	115	27.78
报刊订阅费 (万元)	4.9	4.94	0
数字资源购置费 (万元)	0	0	0
合计 (万元)	94.9	119.94	26.39

2. 采购类型

文献采购类型包括图书、报刊和非书资料。2020 年本馆文献购置费共支出 119.94 万元，其中，采购新书 16513 种 46993 册，支出经费为 115 万元（其中 15 万元为外文和台版图书购置费），占总经费的 95.88%；采购报刊 205 种，228 份，支出经费为 4.94 万元，占总经费 4.12%；采购非书资料 0 万元，数字资源购置费因年初未列入财政预算，未做专项支出，因此该项未列入统计。

3. 采购形式

文献资源的采购中文图书主要采用招标订购的形式，即通过政府采购招标确定供货商，由中标供货商根据图书馆文献需求提供文献，我馆今年通过福建省政府采购网实行网上公开招标，中标方为湖北三新文化传媒有限公司和福建外图集团，图书采购具体方式以书目订购和本地现采为主，报刊采购沿用以往形式向邮局订购。

二、馆藏建设

2020 年馆藏总量达 629657 册，比 2019 年的 592637 册增长 6.21%；2020 年新增藏量 46993 册，比 2019 年的新增藏量 58120 册减少 19.14%，主要是 2020 年折扣率比 2019 年高，注重高价书和中低价书的配比，以中价书为主，购置绘本、外文、台版图书价格较高，因此新增图书较去年有所下降。

表二 湖里区图书馆 2020 年藏书总量、年购书量情况

项目 \ 年度	2019 年	2020	比增 (%)
馆书总量 (册)	592637	629657	6.21
年购书量 (册)	58120	46993	-19.14

三、文献分编

2020 年，湖里区图书馆新增文献的编目由供货方承担，编目和加工质量按照我馆的要求并参照厦门市图书馆的编目加工要求来执行，完全符合厦门市公共图书馆服务联合体的数据加工要求。其中 100 万图书招标经费所新增文献的采编由中标方湖北三新及福建外图集团承担，其编目和加工由承包厦门市图书馆编目和加工的团队来完成；15 万元外文、台版经费购书新增文献加工由零售书商福建外图集团承担。

四、存在问题及建议

1. 存在问题

(1) 湖里区图书馆 2020 年图书采购经费经政府公开招标，中标方为湖北三新及福建外图集团，外地采书采用单一的书目采书方式，书目采书对比现采对图书的品相相对直观性差；

(2) 2020 年我馆招标时间晚，图书配置主要集中在下半年，新书的采选比较不及时。

(3) 图书上架率低：2020 年我馆搬迁至湖里区枋湖南路 31 号湖里区文旅中心，因新馆场所小及承重问题，图书上架率低，新增图书大部分用于配置总馆新馆、湖里街道分馆、禾山街道分馆、嘉福和禾通社区分馆，至 12 月底，因新冠肺炎疫情影响，这些场所都延迟开馆，图书配置因此有些置后。

2. 建议

2021 年要尽早进行图书招标，最好在上半年完成；图书采选要分阶段进行，不要全部集中在某一时间段；合理安排我区各分馆、体验馆、图书流通点等的新书分配；总馆、分馆均正常开放，新书分批分次采购。

湖里区图书馆

2020 年流通服务统计分析

一、读者发展

2020 年全馆新增读者证 1518 个，比 2019 年减少 23.87%；有效读者证达 21772 个，比 2019 年增加 3.04%。辖区常住人口 102.6 万人，持证读者占辖区常住人口比例 2.1%。

表一 湖里区图书馆 2020 年读者证数量

项目 \ 年度	2019 年	2020 年	增加 (%)
有效证总数 (本)	21130	21772	3.04
年度办证数 (本)	1994	1518	-23.87

二、读者服务

2020 年本馆平均开馆时间为 72 小时/周，全年开馆节假日无休，方便读者借阅。2020 年接待读者 246988 人次（年接待读者人次=年总流通人次 176139+全年开展活动人次 70849），日均到馆读者 677 人次，较 2019 年减少 50 %。全年以 8 月到馆读者数最高，日均到馆读者达 869 人次。

三、文献外借

2020 年全馆文献外借 301370 册次，日均外借文献 825 册次，其中文献裸借 185652 册次，续借 115718 册次，续借占全部外借册次的 38.4%。2020 年借阅量较 2019 年减少 142302 册次，减少率为 32.07%。11 月外借文献数量居全年之首，月外借册次达 43636 册次，日均外借文献 1455 册次。全年平均每册书年外借 0.49 次。

至 2020 年底，全馆馆藏文献量为 629657 册（件），其中可外借文献 629657 册，占馆藏总量的 100%。开架文献 574857 册，开架比例为 91.3%。

表二 湖里区图书馆 2020 年流通情况

项目 \ 年度	2019 年	2020 年	增加 (%)
年外借册次 (册)	443672	300272	-32.32
年接待读者人次 (次)	496673	246988	-50.27

四、数字化服务

2020 年本馆自建数据库 2 个（湖里文史资料全文数据库、录播系统），容量合计 7GB。外购数据库 6 个，其中点点漫画、电子报纸、天天微学习中心、汇雅电子书平台容量合计 4.48TB, 湖里微乐读电子书、印象厦门特色文献数据库为远程数字资源。

表三 湖里区图书馆 2020 年数据库情况

数据库来源	数据库名称	容量 (GB)	年访问量 (次)
自建	录播系统	5	0

	湖里文史资料	2	0
外购	点点漫画	80	
	电子报纸	2000	51638
	湖里微乐读电子书	远程资源	2249448
	印象厦门特色文献数据库	远程资源	8053
	天天微学习中心	400	67769
	汇雅电子书平台	2000	

五、馆外流通服务

截止 2020 年，全区建设 53 个街区自助图书馆，7 个联网分馆，6 个联网流通点（其中街镇联网分馆 5 个，社区村联网点 5 个，实现了区级街道图书馆联网建设占比 100%）及 0 个汽车图书馆服务网点。

表四 湖里区图书馆 2020 年馆外流通服务情况

类型	联网分馆	联网流通点	街区图书馆	汽车图书馆网点
数量（个）	7	6	53	0
流通量（册次）	85481	2387	75625	0

六、存在问题及建议

1.存在问题

2020 年初，湖里区图书馆搬迁到湖里区枋湖南路 31 号区文旅中心新馆，受无读者停车位置，公交线路少等因素影响，原有部分读者流失。搬迁后，因新冠疫情防控因素，闭馆 3 个月，恢复开放后采取限流措施，预约入馆制度全年读者办证量、接待读者人次、借书册次等数据都有所下滑。

2.建议

克服现有困难，做好服务。通过宣传，阅读推广活动等吸引读者。发展馆外流通服务，合理规划，拓展街道分馆、社区分馆、社会力量体验馆等联网分馆。

湖里区图书馆 2020 年阅读推广活动分析

一、2020 年开展阅读推广活动概况

2020 年，本馆共举办讲座、展览、读者培训、少儿活动、阅读推广活动等各类活动 102 场次，参与读者 70849 人次。

湖里区图书馆 2020 年阅读推广活动一览表

活动名称	讲座	展览	读者培训	其他阅读推广活动	少儿活动	合计
场次	9	13	34	41	5	102
人次	450	57962	1562	10619	256	70849

二、阅读推广活动数据分析

（一）讲座

2020 年本馆共举办各类讲座 9 场次，听众 450 人次。常年举办湖里“鹭江讲坛”讲座，还开展闽南文化、中国传统文化公益性讲座。

（二）展览

2020 年本馆共举办各类展览 13 场次，观众达 57962 人次。举办“民法典亮点解读”专题普法、“厉行节约 反对浪费”、“深入学习贯彻十九届五中全会精神”、“宪法知识”等不同主题的展览。

（三）读者培训

2020 年本馆共开展读者培训 34 场次，1562 人次参与。针对外来务工人员及其子女开展闽南语外来员工公益培训班，培训课程包括闽南语日常生活用语、闽南民俗风情、闽南语歇后语等；针对青少年读者开展少儿趣味编程、拼音拼读提高班公益培训课；暑假走进社区开展“书香诵情·科普童行”、“欢乐一夏·奇趣兴隆”、“体验·创新·成长”、“书香为伴·你我成长·暑假乐缤纷”等不同主题夏令营活动。

（四）少儿活动

2020 年本馆共开展少儿活动 5 场次，256 人次参与。以“我们的节日”为主题，开展“绘本缤纷月”春节、中秋等亲子阅读系列活动；举办青少年法制宣传主题活动。

（五）其他阅读推广活动

除讲座、展览、读者培训、少儿亲子活动外，2020 年本馆还开展其他阅读推广活动 41 场次，10619 人次参与。受新冠肺炎疫情影响，湖里区图书馆将微信公众号平台打造成线上阅读推广平台。4 月为图书馆阅读推广宣传月，围绕 4·23 世界读书日开展了一系列阅读推广线上活动。通过微信公众号推荐儿童艺术主题、经典励志主题好书；推出了全民阅读·好书分享、这个“4·23”愿阅读能带给你无差别的乐趣、全民阅读晒出你的手写读书笔记等线上活动。市民读者积极参与线上互动，在公众号留言处发表阅读微感言和简短荐书语，互相交流，营造健康积极的阅读氛围；推出图书馆悦读之夏系列活动——“我心向党”线上知识竞答会，在公众号上发布了中国共产党成立 99 周年相关推文并举办线上知识竞答；开展“关注老年群体·健康与爱同行”的重阳节主题活动；走进嘉禾特殊教育学校，开展“和你一起·为爱前行”关爱特殊儿童活动，为孩子们送去了 70 本少儿绘本；参加区委宣传部主办的“共圆中国梦·幸福千万家”——2020 年湖里区文化科技卫生“三

下乡”进社区惠民活动。

三、开展阅读推广活动的思考

（一）阅读推广活动形式更加丰富

今年因疫情防控，1-6 月份我馆暂停了线下阅读推广活动，将重心转移至线上，发现读者需求，整合馆内资源，增加读者线上互动活动，吸引更多潜在读者，将线上读者活动做为阅读推广工作的新常态。7 月份开始，与街道社区分馆、悦读体验馆及共建单位联合开展读者阅读推广活动，实现资源互享，多渠道搭建阅读推广平台，推动阅读推广工作的纵深发展。

（二）阅读推广活动主体与受众更加多元

我馆作为湖里区城市诵读节的承办单位之一，参与到全区的阅读推广活动中；与仙岳书院、惠和书院三喜悦读体验馆联合开展闽南文化、中华优秀传统文化课堂；与多个社区合作举办各种主题夏令营活动、公益讲座等。针对未成年人、老年人、残疾人、外来员工及子女等特殊群体开展不同形式的阅读推广活动。

（三）阅读推广活动的不足与建议

1、存在问题

阅读推广活动全部由馆内单一部门负责开展，其他部门参与较少，很难有效全面的开展阅读推广活动；活动多为常规性、规模小，缺乏创新性和影响力。

2、建议

阅读推广活动要与时俱进，主题、内容、形式都要新颖有趣，才能吸引更多读者，维持读者粘性，在“4·23 世界读书日”、“全民读书月”、“图书馆服务宣传周”及重大节日节点进行有计划、有规模的活动宣传，激发市民读者的阅读意识，为全民阅读营造良好的氛围。

湖里区图书馆 2020 年活动亮点

今年因疫情防控，1-6 月份我馆暂停了线下阅读推广活动，将重心转移至线上，发现读者需求，整合馆内资源，增加读者线上互动活动，吸引更多潜在读者，将线上读者活动做为阅读推广工作的新常态。7 月份开始，与街道社区分馆、悦读体验馆及共建单位联合开展读者阅读推广活动，实现资源互享，多渠道搭建阅读推广平台，推动阅读推广工作的纵深发展。我馆作为湖里区城市诵读节的承办单位之一，参与到全区的阅读推广活动中；与仙岳书院、惠和书院三喜悦读体验馆联合开展闽南文化、中华优秀传统文化课堂；与多个社区合作举办各种主题夏令营活动、公益讲座等。针对未成年人、老年人、残疾人、外来员工及子女等特殊群体开展不同形式的阅读推广活动。

五、大事记

一月

2020 年是极不平凡的一年。以习近平同志为核心的党中央带领全国各族人民团结奋战、共克时艰，取得抗击新冠肺炎疫情重大战略成果。湖里区图书馆在区文化和旅游局领导下，起而行之、勇挑重担，组织多名骨干力量参与湖里区航班入境旅客专班工作组等抗疫一线，组织全体工作人员参与企业复工复产等服务一线，取得了积极成效，作出了特殊贡献，体现了图书馆人的使命与担当。

*1 月 1 日，湖里区图书馆最后一个街道分馆湖里街道分馆开馆，馆址位于湖里区住竹坑路 10-14 号村里社区综合服务中心大楼，馆舍面积 500 平方米，馆藏图书 2 万册，配备专职工作人员 4 名，与全市联合体图书馆一卡通用，通借通还。。

*1 月 9 日，湖里区图书馆和通社区分馆开馆，面积 316 平米，馆藏图书 1 万册，配备工作人员 2 名，与全市联合体图书馆一卡通用，通借通还。

*1 月 6 日至 10 日，湖里区图书馆参加区委宣传部主办的“共圆中国梦·幸福千万家”——2020 年湖里区文化科技卫生“三下乡”进社区惠民活动。

*1 月 24 日，根据上级部署，为落实新冠病毒疫情防控工作，湖里区图书馆及所有分馆、流通点、街区自助图书馆均暂停读者服务（含 24 小时还书服务）和各项读者活动。

二月

*2 月 3 日起，湖里区图书馆全体工作人员开展服务企业落实疫情防控暨复工工作，服务湖里区 477 家企业。

*2 月 10 日，湖里区图书馆裴慧龙代表区文旅局入驻湖里区唯一湖北籍旅客定点入住酒店舫阳大酒店开展疫情防控工作。

*2 月 28 日，湖里区图书馆新馆正式搬迁，从禾山路 292 号搬迁至枋湖南路 31 号（湖里区文旅中心一至五层），建筑面积 3828 平方米。

三月

*3月1日，湖里区图书馆尤艺成、纪华围、裴慧龙等3人作为首批人员代表区文旅局入驻空港佰翔花园酒店，参加航班入境旅客抗疫专班工作组，承接厦门外籍航班旅客定点酒店转接各区各地工作。

*3月26日，湖里区图书馆邱洋城、黄银华等2个向区文旅局党支部递交入党申请书。

四月

*4月4日，湖里区图书馆裴慧龙向区文旅局党支部递交入党申请书。

五月

*5月1日起，湖里区图书馆及各分馆、流通点、街区自助图书馆陆续恢复开馆和各项读者服务。

六月

*6月16日至30日，湖里区图书馆在一楼大厅举办“安全生产人人有责”安全生产月宣传图片展。图片展围绕“人人讲安全安全为人人”，向市民读者宣传安全知识，提高全民安全意识。

*6月26日上午，“鹭江讲坛”湖里区图书馆举办点邀请集美大学党校原常务副校长邹文勇在湖边社区开展“把制度优势更好转化为治理效能——深入学习贯彻党的十九届四中全会精神”讲座，社区党员、工作人员等近80人通过讲座深入学习和理解党的十九届四中全会精神。

七月

*7月1日，湖里区图书馆面向广大读者特别推出图书馆悦读之夏系列活动——“我心向党”线上知识竞答会，在公众号上发布了中国共产党成立99周年相关推文并举办线上知识竞答。本次推文活动阅读人数共计133人，活动持续进行5天，共计70名读者参与了答题互动，答题成绩满60分还可参与抽奖，最终有10名幸运读者获得了3D立体书礼品。

*7月16日下午，“鹭江讲坛”湖里区图书馆举办点邀请集美大学马克

思主义学院副教授王玉珏在湖边社区分会场开展“讲好中国故事，发出中国声音——关于新思想意识形态话语权的研究专题”讲座，社区党员干部和居民们共 50 多人参加了此次讲座。

八月

*8 月 21 日至 22 日，由中共湖里区委宣传部、湖里区文化和旅游局指导，湖里区图书馆主办，惠和书院三嘉悦读体验馆承办，闽南文化研究会、闽南吟社和兴业银行支持的“诗词寻迹古文化 少年研习强自信——2020 我爱诗词集训营”在惠和石文化园举办。集训营还特邀闽南文化研究会“闽南吟社”的专业老师，来为孩子们进行培训，闽南语与古诗有机结合，带来一种新的体验。

九月

*9 月 2 日至 10 日，湖里区图书馆在公众号发布“纸短情长·师恩难忘”主题作品征集活动，并推送有关教师节的知识、古今中外尊师重教的故事。活动启动以来，吸引了 352 名读者阅读，23 名读者参加。9 月 11 日，在公众号推文公布本次征集活动幸运读者名单，并为 23 名幸运读者送上精美礼品。

十月

*10 月 9 日，湖里区中铁元湾“小区书屋”正式启动，配备图书 2000 册。

*10 月 19 日，湖里区图书馆多媒体培训教室升级改造工程通过验收。

*10 月 28 日，湖里区图书馆走进嘉禾特殊教育学校，开展“和你一起·为爱前行”关爱特殊儿童活动，为孩子们送去了 70 本少儿绘本。

十一月

*11 月 25 日，湖里区图书馆嘉福社区分馆开馆，馆舍面积 188 平方米，馆藏图书 12000 余册，配备专职工作人员 2 名，与全市联合体图书馆一卡通通用，通借通还。

十二月

* 12月12日上午，湖里区图书馆馆员参加厦门市图书馆集美新城馆区举行“生死真情 鹭岛有爱——《生死真情：厦门知青战疫诗稿选集》赠书仪式暨厦门市图书馆抗疫文献征集宣传活动”。